



# Avtalsvillkor för Friendskollen

Dessa avtalsvillkor ("Avtalsvillkor") gäller för Stiftelsen Friends tjänst Friendskollen ("Tjänsten"). Avtalsvillkoren gäller från och med att Bekräftelsemejllet har skickats och tillsvidare.

## Kontakt

Stiftelsen Friends ("Friends")  
Organisationsnummer: 802408-7622  
Postadress: Slakthusplan 3, 121 62 Johanneshov  
Besöksadress: Slakthusplan 3  
Webbadress: [www.friends.se](http://www.friends.se)  
Telefonnummer: 08-545 519 90  
E-postadress: [info@friends.se](mailto:info@friends.se)

## Överenskommelse

När en beställning ("Beställningen") fyllts i korrekt av skolan ("Beställaren"), vilken även accepterat Avtalsvillkoren för Friendskollen, Friends Allmänna Villkor och Friends Integritetspolicy, skickas en bokningsbekräftelse ("Bokningsbekräftelse") som avses vara avtalet med ovan nämnda avtals- och policydokument länkade till Beställarens angivna mejladress. Inom fem (5) arbetsdagar skickas ett informationsmejl.

Tjänsten blir tillgänglig inom fem (5) arbetsdagar för den som angivits som huvudkontakt ("Huvudkontakt") i Beställningen. Detta sker genom att ett mejl med inloggningslänk skickas till den angivna mailadressen. Beställaren får en i tid begränsad, icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda Tjänsten i sin egen verksamhet för internt bruk. Tjänsten blir tillgänglig i tolv (12) månader från och med Bokningsbekräftelsen skickats från Friends. Huvudkontakten ansvarar för Tjänstens handhavande och skötsel hos Beställaren. I det fall Beställaren önskar byta Huvudkontakt kontaktas support på [support@friends.se](mailto:support@friends.se).

## Pris och betalning

Pris ("Årsavgiften") framgår av hemsidan samt av Bokningsbekräftelsen. Alla priser är exklusive moms och andra skatter eller avgifter.

Årsavgiften erläggs mot faktura vilken skickas separat inom fem (5) arbetsdagar från att Beställaren får tillgång till Tjänsten. Fakturan skickas till den angivna faktureringsadressen. Betalningen ska vara Friends tillhanda inom trettio (30) dagar från fakturadatum.

## **Förlängning och uppsägning**

Avtalet förlängs automatiskt med tolv (12) månader åt gången dagen då Bekräftelsemejlet skickas från Friends. Vid förlängning tillämpas Friends vid var tid gällande Allmänna Villkor och priser. Vid den årliga förlängningen erläggs avgiften mot faktura i förskott. Ingen återbetalning av redan betald årsavgift är möjlig.

Om Beställaren önskar säga upp Avtalet görs det genom att mejla [support@friends.se](mailto:support@friends.se) senast tre (3) månader innan förnyelsedatum.

Från och med dagen för Avtalets upphörande har Beställaren inte längre någon möjlighet att skicka ut kartläggningsenkäter eller att samla data via Tjänsten. Beställaren har tillgång till de samlade resultaten tre (3) år efter tjänstens upphörande.

## **Personuppgifter och integritetspolicy**

Friends är personuppgiftsansvarig. Vid frågor om Friends personuppgiftsbehandling, kontakta gärna [dataskyddsansvarig@friends.se](mailto:dataskyddsansvarig@friends.se).

Personuppgiftshanteringen sker i enlighet med Dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679). Personuppgifter och annan data inom Tjänsten sparas alltid inom EU/EES.

I och med dessa Villkor godkänner Beställaren Friends Integritetspolicy.

## **Användning av data**

Friends har rätt att använda insamlad data för att bistå Beställaren med sammanställning och analysstöd för den enskilda skolan. Friends har också rätt att använda aggregerad och anonymiserad data i egna rapporter, publikationer och påverkansarbete.

## **Immateriella rättigheter**

Samtliga immateriella rättigheter avseende Tjänsten tillhör Friends. Beställaren äger inte rätt att använda Friends varumärken utan Friends skriftliga medgivande.

## **Tillgänglighet och uppdateringar**

Friends förbehåller sig rätten att vid underhåll och uppdateringar stänga ner Tjänsten under den tid arbetet tar. Friends ska, när så är möjligt, ge Beställaren föregående varsel om alla



sådana åtgärder som kräver planerade perioder av avbrott och ska göra sitt yttersta för att reducera olägenheter för Beställarens räkning till ett absolut minimum.

Friends ansvarar för att när Friends så anser nödvändigt uppdatera Tjänsten för att säkerställa att innehållet är korrekt och säkert.

Friends är inte ansvarig för eventuella brister i Beställarens egna internetanslutningar eller utrustning som hindrar Beställaren från att få tillgång till Tjänsten.

Friends kan inte hållas ansvarig för några kostnader eller förluster som orsakats av Beställaren som ett resultat av till exempel underhållsarbete, driftstörningar i nätverk eller felaktigheter i beställarens egna system.

## **Support**

Teknisk support sker kontorstid, helgfria vardagar via mejl: [support@friends.se](mailto:support@friends.se)

## **Allmänna Villkor**

I övrigt gäller för dessa Avtalsvillkor även tillämpliga delar av Friends Allmänna Villkor som delas vid Beställningen. Friends Allmänna Villkor uppdateras från tid till annan.