

1. Uppdraget 1.1 Beställaren uppdrar åt Friends att tillhandahålla den tjänst som framgår av beställningen ("Tjänsten"). 1.2 Uppdragets innehåll och omfattning anges i Avtalet. Beställaren godkänner att Uppdragets omfattning styrs av de val som Beställaren gör vid beställning av Tjänsten. 2. Support 2.1 Teknisk support sker kontorstid, helgfria vardagar genom att skicka förfrågan per mejl till support@friends.se. 2.2 Friends tillhandahåller inte anpassning och support avseende webbläsare för att Tjänsten ska kunna användas. 2.3 Friends tillhandahåller endast allmän support som är direkt förknippad med Beställarens användning av Tjänsten. 3. Beställarens åtaganden 3.1 Vid beställning ska anges vem som är kontaktperson avseende den beställda tjänsten. Kontaktpersonen ansvarar för tjänstens handhavande och skötsel hos Beställaren. För det fall Beställaren önskar byta kontaktperson kontaktas support på support@friends.se. 3.2 Beställaren tar fullt ansvar för säker förvaltning av Beställarens användarnamn och lösenord. 3.3 Beställaren ansvarar för att all information som lämnas till Friends inte gör intrång i tredje parts rättigheter. 3.4 Beställaren ansvarar vidare för att dess information inte bryter mot lag och inte heller i övrigt är olämplig från en etisk synvinkel. I samband härmed ansvarar Beställaren för att dess handlingar inte förorsakar skada för tredje part. 4. Friends åtaganden Friends ansvarar för att när Friends så anser nödvändigt uppdatera Tjänsten för att säkerställa att innehållet är korrekt och säkert. 5. Avtalsbrott och skadestånd 5.1 Om Beställaren bryter mot bestämmelse i Avtalet för Tjänsten, eller mot bestämmelse i dessa Allmänna Villkor har Friends rätt till skadestånd för förlust eller skada som Friends lidit som följd av avtalsbrottet. 5.2 Om Part bryter mot bestämmelse i Avtalet för Tjänsten, och om den felande Parten underlåter att rätta till avtalsbrottet inom 30 dagar efter påpekande, har den andra Parten rätt att säga upp Avtalet i förtilid. En förutsättning för att Avtalet kan sägas upp är att oaktamhet kan visas. 5.3 Beställaren ska omedelbart reklamera skriftligen till Friends. Friends ansvarar inte för skada som hade kunnat undvikas om Beställaren hade reklamerat i enlighet med denna punkt. 5.4 Beställare som bryter mot Avtalet, eller Friends Allmänna Villkor, har ingen rätt till återbetalning av betalt arvode. 6. Avtalstid Avtalstiden för Tjänsten gäller enligt vad som anges i Avtalet. Förlängning samt uppsägning av Avtalet och därmed Tjänsten sker i enlighet med vad som anges i Avtalet. 7. Immateriella rättigheter 7.1 Beställaren äger inte rätt att använda Friends varumärke utan Friends skriftliga medgivande. 7.2 Respektive Part ska under och efter avtalstiden vara fortsatt ägare av sina immateriella rättigheter såsom upphovsrätter, varumärken med flera registrerade och icke-registrerade rättigheter. Inget i Avtalet ska tolkas så att några av dessa rättigheter helt eller delvis överläts eller upplåts till den andre parten om det inte uttryckligen anges i Avtalet. 8. Upphörande 8.1 Friends har rätt att ställa in och avbryta Tjänsten med omedelbar verkan för det fall Beställaren inte har lagt årsavgiften. 8.2 Från och med dagen för tjänstens upphörande har Beställaren inte längre någon rätt att använda Tjänsten. 8.3 Punkterna 7, 9 i dessa Friends Allmänna Villkor ska fortsätta gälla även efter uppsägning av Uppdraget och Avtalet. 9. Sekretess 9.1 Part åtar sig inom ramen för Avtalet för Tjänsten, att inte för tredje part röja hemlig information som Part erhållit från den andre Parten eller som uppstått under Tjänstens utförande. 9.2 Med hemlig information förstås varje slag av information – teknisk, kommersiell eller annan – oavsett om denna information har dokumenterats, med undantag för: i. information som är allmänt känd eller som kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot Avtalets bestämmelser; ii. information som Part haft innan denne mottog den från den andre Parten; iii. information som Part har mottagit eller mottager från tredje part som inte har sekretessplikt i förhållande till denne och	iv. information om samarbetet inom ramen för Tjänsten i allmänhet. 9.3 Beställaren bekräftar att Friends har rätt att yppa information om samarbetet inom ramen för Tjänsten och att ange Beställaren som referens i Friends referensgalleri. Friends får således vid var tid hänvisa till Beställaren som referens. 10. Personal Friends ska använda personal som är lämplig för att utföra Uppdraget. Friends får fritt byta ut personal. 11. Infrastruktur Friends ska använda den infrastruktur, med avseende på servrar och nätverk ("Infrastruktur"), som Friends anser lämpligt för Uppdragets utförande. Friends förbehåller sig rätten att ändra Infrastrukturen för Uppdragets utförande. 12. Pris för tjänsten 12.1 Priset för Tjänsten anges i Beställningen. 12.2 Friends har rätt att justera priset för Tjänsten årligen. 12.3 På samtliga priser och kostnader tillkommer mervärdesskatt. 13. Betalningsvillkor 13.1 Beställaren ska erlägga de avgifter som anges i Avtalet. Betalning av Tjänsten görs enligt de betalningsvillkor som framgår av Avtalet. 13.2 Betalningen ska vara Friends tillhanda inom 30 dagar från fakturadatum. 13.2 I händelse av sen betalning utgår dröjsmålsränta i enlighet med Räntelagen (1975:635). 14. Tillgänglighet Friends förbehåller sig rätten att vid underhåll och uppdateringar stänga ner tjänsten tillfälligt under arbetet. Friends ska, när så är möjligt, ge Beställaren föregående varsel om alla sådana åtgärder som kräver planerade perioder av avbrott och ska göra sitt yttersta för att reducera olägenheter för beställarens räkning till ett absolut minimum. 15. Ansvarsbegränsning 15.1 Friends är inte ansvarig för eventuella brister i Beställarens egna internetanslutningar eller utrustning som hindrar Beställaren från att få tillgång till Tjänsten. 15.2 Friends ansvarar inte för Beställarens förlust av data. 15.3 Friends ansvarar inte för felaktig användning eller felaktiga data som orsakas av Beställaren eller av tredje part. 15.4 Friends ansvarar inte för brister i fullgörandet i enlighet med Tjänsten om sådan brist härrör ur en omständighet som är hänförlig till Beställaren. 15.5 Friends kan inte hållas ansvarig för några kostnader eller förluster som orsakats av Beställaren som ett resultat av till exempel underhållsarbete, driftstörningar i nätverk eller felaktigheter i beställarens egna system. 15.6 Friends ansvarar inte för någon förlust i samband med någon händelse eller händelser bortom Friends kontroll eller bortom åtgärder i relation till Tjänsten. 15.7 Friends ansvarar inte för webbhotellfrågor som ligger utanför Friends kontroll. Friends ansvarar inte för tredjepartsverktyg eller för sådan webbhotellverksamhet som utförs av tredje part. Tredjepartsverktyg, med vilket förstås webbaserade komponenter som inte skapats av Friends, är delar som Friends inte kan påverka eller kontrollera. 15.8 Friends åtar sig inte något ansvar för intrång i tredje parts rättigheter. 15.9 Friends åtar sig inget ansvar för innehåll och material som Beställaren tillhandahåller. Friends ansvarar inte heller för skada eller kostnad som kan uppstå med anledning av att Beställaren inte observerat meddelanden som Friends skickat. 15.10 Friends ansvarar inte för indirekt förlust såsom förlorad vinst, produktionsinskränkning, utrustningskostnad eller liknande kostnader eller förluster såsom kostnader eller förluster för tredje part. 15.11 Friends ansvarar inte gentemot Beställaren eller annan för förlust eller skada som är hänförlig till obehörigt nyttjande av Tjänsten. 16. Force majeure Friends ansvarar inte för underlåtenhet att fullgöra eller i rätt tid fullgöra något åtagande i enlighet med Tjänsten om sådant fullgörande hindras, begränsas eller störs på grund av omständighet utom Friends skäligen kontroll, inklusive, utan begränsning till datorvirus, eldsvåda, myndighetsåtgärd och/eller större olycka. 17. Tillämplig lag Svensk lag ska tillämpas på Avtalet för Tjänsten samt Friends Allmänna Villkor. 18. Tvister Tvist i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
---	---

Datum: 2025-10-14