

Integritetspolicy

Stiftelsen Friends

Beslutad av	Styrelsen
Giltig fr.o.m.	2018-06-14
Revidering	Årligen och vid behov

Upprättande och revidering				
Versionsnummer	Datum	Fastställd av	Författare/funktion	Typ av revidering
1	2018-06-14	styrelsen	generalsekreterare	
2	2023-03-08			språklig revidering samt punkt 4

Referens till externa och interna regelverk	
Externa regelverk	Enligt Giva Sveriges kvalitetskod E4
Interna regelverk	

Innehåll

1. Varför Friends samlar in och sparar personuppgifter	3
2. Vilken rätt har vi att spara dina personuppgifter – rättsliga grunder	3
3. Vem som kan få ta del av de uppgifter vi har om dig	4
4. Vilka uppgifter om dig sparar vi, och hur samlar vi in dem	4
5. Säkerhet	5
6. Cookies	5
7. Länkar till andra webbplatser	5
8. Du har rätt att veta vad vi vet om dig, rätta till eventuella felaktigheter och radering	5
9. Förändringar av integritetspolicyn	5
10. Personuppgiftsansvarig och dataskyddsansvarig	5
11. Efterlevnad	6

1. Varför Friends samlar in och sparar personuppgifter

Friends registrerar sina kunders och givares personuppgifter för att på ett enkelt sätt kunna kommunicera genom olika kanaler samt för att kunna hålla en god och nära relation med varje givare och kund på ett sätt som de önskar. Friends sparar även ansökningshandlingar och andra direkta kontakter.

Friends kommunicerar med sina givare och kunder med direktutskick via sms, mejl och brev, beroende på vilka uppgifter vi har om varje givare. Vi kommunicerar även via vår webbplats och sociala medier, så som Facebook, LinkedIn och Instagram. Uppgifterna kan också komma att användas för Friends marknadsföringsändamål, egen statistik samt för uppföljning och utveckling av verksamheten.

Friends behandlar dina personuppgifter; till exempel:

- du skänker en gåva (via t.ex. hemsida, Swish, sms),
- testamenterar, skänker minnesgåvor och gratulationsgåvor, eller startar en insamling,
- anmäler dig som prenumerant till vårt nyhetsbrev,
- handlar i vår webbshop,
- beställer material, eller
- anmäler dig till event eller seminarium
- Friends tar fram riktade marknadsaktiviteter för analys eller exkludering
- vid ansökningar och andra direktkontakter,
- produktförsäljning vid event eller seminarium, eller
- orosanmälan vid misstanke om att ett barn far illa

2. Vilken rätt har vi att spara dina personuppgifter – rättsliga grunder

Grunden till att Friends väljer att spara personuppgifter i ett givarregister utgår från övertygelsen att detta till största del ligger i varje enskild givares intresse. Friends uppdrag är att samla in pengar till vårt ändamål med att jobba mot mobbning. För att kunna göra detta krävs det att de medel som vi samlar in används på ett så ekonomiskt sätt som möjligt.

I och med att du lämnar uppgifter till Friends ger du din tillåtelse till att Friends registrerar och lagrar uppgifter samt behandlar de angivna personuppgifterna för angivna ändamål. Som rättslig grund för behandling använder Friends uppfyllande av avtal, rättslig förpliktelse, berättigat intresse eller samtycke. Vid behandling av personuppgifter gällande barn behövs vårdnadshavares samtycke. För närvarande gäller 13 år som åldersgräns i Sverige.

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen.

Friends sparar personuppgifter upp till 36 månader efter senaste gåva i enlighet med praxis inom branschen och vår branschorganisation Giva Sverige. Detta på grund av givarcyklerna kan vara så långa. När det gäller ansökningshandlingar kan de sparas i tolv månader efter att rekryteringen är avslutad. När du beställer material rensas uppgifterna bort efter att hanteringen är klar. Om du anmäler dig till event och seminarium sparar Friends dina personuppgifter så länge eventet med

uppföljning är aktuellt, såvida du inte aktivt anmäler dig att få fortsatt information från Friends.

Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på att du har lämnat ett samtycke till behandlingen, har du rätt att återkalla ditt samtycke. För att återkalla ditt samtycke använd dig av instruktionerna du fick när du lämnade ditt samtycke eller kontakta Friends enligt nedan information.

3. Vem som kan få ta del av de uppgifter vi har om dig

Friends kommer inte att sälja eller tillåta tredje part att använda de personuppgifter som samlats in.

Uppgifterna när du lämnar en gåva kommer samköras med andra register (t.ex. SPAR) för att uppdatera adresser, få information om avlidna samt undvika att det förekommer dubletter i vårt register.

Friends kan även komma att lämna ut personuppgifter till leverantörer som behandlar personuppgifter för Friends räkning, exempelvis it-leverantörer, tryckerier, rekryteringsföretag, och eventuellt andra samarbetspartners. Det är alltid Friends som ansvarar för behandlingen.

Personuppgifter kan även komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att:

- tillmötesgå tillämplig lag, förordning, juridisk process eller begäran från verkställande myndighet
- tillvarata Friends rättsliga intressen
- upptäcka och förebygga bedrägeri, säkerhets- eller tekniska problem.

Friends strävar alltid efter att lagra personuppgifter inom EU/EES. Men personuppgifter kan komma att överföras till och behandlas i land utanför EU/EES av leverantör och underleverantör genom exempelvis en molntjänst.

4. Vilka uppgifter om dig sparar vi, och hur samlar vi in dem

Nedan personuppgifter är den information som Friends kan samla in när du till exempel lämnar en gåva eller i annat fall är i kontakt med oss. Vi kan även komplettera de uppgifter vi har om dig med exempelvis personnummer, telefonnummer och postadress, beroende på vad vi har från början. Mejladress och bankuppgifter är något som du själv lämnar och går ej att köpa.

Friends kan även få tillgång till adresser från leverantörer, men för att Friends ska kunna få tillgång till adresser behöver leverantören ha klargjort i sin integritetspolicy att de kan ge Friends tillgång till adresserna.

Vid försäljning av produkter under event sparas dina uppgifter och hanteras som en gåva.

I övrigt kan vi köpa in adresser för prospektering från erkända adressleverantörer så som SPAR, UC och Bisnode. Då följer vi de användarvillkor som reglerar köpta personadresser.

- För- och efternamn
- Postadress
- Personnummer
- Telefonnummer
- Mejladress

- Post- och bankgironummer
- Kontonummer
- Bokföringsdatum och belopp på skänkta gåvor
- Senast skänkta gåva
- Korrespondensnoteringar
- Ansökningshandlingar

5. Säkerhet

Friends har vidtagit de tekniska säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering.

6. Cookies

Vi använder oss av cookies på vår webbplats för att möjliggöra analyser av beteendemönster och förbättra användarupplevelsen.

7. Länkar till andra webbplatser

Friends webbplats kan innehålla länkar till webbplatser som drivs eller ägs av någon annan än Friends. Då gäller inte denna integritetspolicy.

8. Du har rätt att veta vad vi vet om dig, rätta till eventuella felaktigheter och radering

Enligt GDPR har du rätt att få ett registerutdrag på den information som Friends har om dig. Detta kan du få kostnadsfritt en gång per år. Begäran ska vara skriftlig, undertecknad av dig och skickas till oss per post (inte via mejl). Inom 5–30 arbetsdagar återkopplar Friends i ärendet.

Registerutdrag skickas alltid till din registrerade folkbokföringsadress. Om uppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har du rätt att begära att uppgifterna ändras eller raderas. Du har också rätt att tacka nej till direktmarknadsföring. Kontakta oss då på givarservice@friends.se. Du kan även vända dig direkt till Datainspektionen med klagomål <https://www.datainspektionen.se/>.

9. Förändringar av integritetspolicy

Om denna integritetspolicy ändras kommer Friends att publicera den justerade integritetspolicyen på <https://www.friends.se> med information om när ändringarna träder i kraft.

Om Friends genomför några väsentliga förändringar i integritetspolicyen kan Friends också välja att informera dig på annat sätt, till exempel via mejl eller genom att publicera ett meddelande på <https://www.friends.se>.

10. Personuppgiftsansvarig och dataskyddsansvarig

Friends är personuppgiftsansvarig, organisationsnummer 802408-7622, Stiftelsen Friends, Magnus

Ladulåsgatan 1, 118 65 Stockholm. Dataskyddsansvarig nås via: dataskyddsansvarig@friends.se

Du är alltid välkommen att kontakta Friends.

Telefon: 08-54 55 19 Mejl: givarservice@friends.se

11. Efterlevnad

Denna policy är antagen av styrelsen i Stiftelsen Friends, och gäller tills vidare. Det är generalsekreterarens uppgift att ta initiativ till att den föreläggs styrelsen. Policyn revideras vid behov.